

L'impresa **Impianti Industriali S.r.l.** mira a consolidare costantemente la propria attività sia in termini economici sia di posizionamento sul mercato e ritiene che ciò passi principalmente attraverso l'efficacia dei propri processi aziendali, la soddisfazione dei clienti, l'attuazione ed il miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

In tal senso la Direzione ha stabilito i seguenti principi:

- soddisfare i requisiti volontari e cogenti applicabili;
- perseguire la piena soddisfazione del cliente;
- assicurare il rispetto degli impegni contrattuali stabiliti, ponendo al centro dell'attenzione il cliente e le sue esigenze esplicite ed implicite;
- identificare costantemente le esigenze del mercato e i mutamenti del contesto operativo, allo scopo di reagire tempestivamente ai cambiamenti che interessano il settore impiantistico;
- mantenere un rapporto di reciproca fiducia con fornitori e subappaltatori al fine di incrementare la capacità di rispondere in maniera adeguata alle richieste del cliente;
- fornire al cliente soluzioni adeguate alle sue esigenze, ponendosi come partner affidabile e competente nella scelta delle soluzioni più adatte ai suoi bisogni;
- assicurare la massima affidabilità e puntualità nella realizzazione di impianti e nell'erogazione del servizio di manutenzione;
- mantenere elevati standard prestazionali, anche attraverso la costante applicazione del sistema di gestione per la qualità certificato;
- assicurare la continua efficienza di mezzi, strumenti e apparecchiature;
- assicurare l'impiego di risorse umane preparate e competenti;
- migliorare con continuità il sistema di gestione per la qualità.

La Politica costituisce un quadro di riferimento per gli obiettivi della nostra impresa.

La Direzione verifica annualmente l'adeguatezza della presente politica e la coerenza degli obiettivi con i principi in essa stabiliti.

La Politica è resa disponibile a tutto il personale ed alle altre parti interessate.

Amministratore Unico



impianti
industriali s.r.l.
L'Amministratore Unico
TIOLI PAOLO